Algemene voorwaarden (1)

1. De hier genoemde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen "Natuurlijk gezonder" (hierna ook te noemen als "De therapeut") en de Cliënt. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk ofwel via de e-mail zijn overeengekomen
2. Middels een getekende deelname of behandelovereenkomst verklaart Cliënt akkoord te gaan met behandeling en/of deelneming aan het door Cliënt gekozen programma "Natuurlijk Gezonder" en akkoord te gaan met de bijbehorende Algemene Voorwaarden.
3. De Cliënt zal in samenwerking met de therapeut een anamnese formulier volledig en naar waarheid invullen. Eventueel kan de Cliënt in overleg met de therapeut middels een door de therapeut overhandigd aanvraagformulier bloedafname, bloed laten prikken. Deze eventuele extra kosten zijn voor rekening van Cliënt. Aan de hand van de ingevulde anamnese en de eventuele bloeduitslagen ontvangt de Cliënt hetgeen wat met hem of haar is overeengekomen inclusief eventuele persoonlijke aanbevelingen en/of adviezen indien van toepassing.
4. De Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de therapeut aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, inclusief zijn of haar leef- eet- en drinkpatroon deugdelijk, volledig en tijdig worden verstrekt, en dat deze geen onwaarheden bevatten.
5. De Cliënt ontvangt van de therapeut begeleiding het volgen van het programma "Natuurlijk Gezonder". Deze begeleiding bestaat uit vijf consulten leef- en voedingsstijl optimalisatie gecombineerd met bioresonantie behandelingen voor een periode van 6 maanden.
6. Met betrekking tot de frequentie van consulten zullen partijen met elkaar afspraken maken. Indien de Cliënt een afspraak voor een consult niet kan nakomen, dan dient de Cliënt de afspraak minimaal 48 uur van te voren af te zeggen. Zegt de Cliënt de afspraak korter dan 48 uur van te voren af, dan wordt de gereserveerde tijd als een consult aangemerkt en in mindering gebracht op het aantal consulten waarop de Cliënt recht heeft of in geval van een bioresonantie intake of consult wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht.
7. Om een optimaal resultaat te bereiken dient de Cliënt de persoonlijke en specifieke adviezen van de therapeut op te volgen en dient de Cliënt het gehele programma te volgen tot en met het vijfde consult. Het is soms mogelijk dat tijdens het volgen van het programma de Cliënt tijdelijk geen of weinig resultaat ervaart. Het is belangrijk dat de Cliënt op voorhand weet dat dit kan gebeuren en in een dergelijke situatie toch blijft volhouden en dat hij de afgesproken consulten nakomt.
8. De Cliënt volgt vrijwillig het programma "Natuurlijk gezonder" en deelname is voor risico van de Cliënt. Therapeut sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade, letsel of ziekte (lichamelijk of geestelijk) voortvloeiend uit of in verband met het volgen van het programma. De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor zijn voedings- en gezondheidssituatie. Indien de Cliënt twijfelt of een bepaald voedingsvoorschrift en/of advies goed voor hem is, dan dient de Cliënt advies in te winnen bij diens eigen arts.

Algemene voorwaarden (2)

9. De therapeut dient nimmer te worden gezien als vervanging voor het raadplegen van de eigen arts. De therapeut zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De therapeut garandeert niet dat de Cliënt door het volgen van het "Natuurlijk gezonder" programma afvalt. Het succes is (mede) afhankelijk van de inspanning en motivatie van de Cliënt.
10. De prijs voor deelname is bij aanvang duidelijk aan de Cliënt gecommuniceerd en wordt door ondertekening van de getekende behandel- of deelname-overeenkomst overeengekomen.
11. Indien de Cliënt na ondertekening van de deelname-overeenkomst zijn deelname annuleert, dan worden annuleringskosten aan Cliënt in rekening gebracht. De annuleringskosten bedragen € 100,-
12. Betaling dient vooraf te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
13. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de Cliënt vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de Cliënt in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Cliënt, voor zover de wet dat toelaat.
14. De therapeut behoudt zich het recht voor om ingeval van overmacht de datum, aanvangstijd en/of plaats van het consult te wijzigen. De Cliënt wordt hiervan telefonisch in kennis gesteld. Indien de therapeut wegens ziekte geen werkzaamheden voor de Cliënt kan uitvoeren, dan wordt de Cliënt daarvan zo spoedig mogelijk telefonisch of via de e-mail in kennis gesteld.
15. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk, als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze informatie zal niet met derden worden gedeeld.
16. De therapeut kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van: a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven; b. enige daad of nalatigheid van de Cliënt.
17. Therapeut kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen in de praktijk van de therapeut.
18. Indien de therapeut aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de therapeut beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van de therapeut gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van de therapeut beperkt tot het bedrag dat de Cliënt aan de therapeut betaald heeft.

Alexia Venema, Complementair Bioresonantie Therapeut, Bramerveld 38, 2151 LC Nieuw Vennep
T:06 -18647985 W:natuurlijkgezonderleven.nl M:alexia@natuurlijkgezonderleven.nl

Algemene voorwaarden (3)

19. De Cliënt dient het intellectuele eigendomsrecht welke rust op het 'Natuurlijk Gezonder' programma geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
20. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in e-mailberichten, overeenkomsten binden therapeut niet.
21. De therapeut is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt. In een dergelijk geval zal geen sprake zijn van enige restitutie.
22. Voorts is de therapeut bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
23. Middels het ondertekenen van behandel en/of deelname-overeenkomst verklaart de Cliënt:
    a. Door de therapeut uitvoerig te zijn ingelicht over de procedures, de begeleiding en de verantwoordelijkheden van de Cliënt rondom een behandeling of het volgen van het "Natuurlijk Gezonder" programma in het bijzonder;
    b. Zelf (mede) verantwoordelijk te zijn voor het behalen van het gewenste resultaat;
    c. zich zal houden aan de afgesproken consultafspraken;

Alexia Venema

Paramedisch geneeskundig therapeut & Complementair Bioresonantie Therapeut

KVK-nr. 69139237 "Natuurlijk Gezonder"
AGB code 90104857
Aangesloten bij de BATC & Koepel NAB